

紧凑的设计和行业领先的技术有助于针对动态业务改善服务、降低成本和管理风险



## IBM SurePOS 500 系列



### 主要特点

- 全新设计，轻巧、紧凑
- 先进的红外线触摸屏<sup>1</sup>
- 节能化深度休眠功能<sup>2</sup>
- 免工具维护设计和 *IBM Light-Path Management*<sup>1</sup>
- 高级安全功能
- 环境友好型包装

满意的购物体验会在顾客中形成“拥护者”，其中31%的人已在近两年内增加他们在零售店的消费。<sup>3</sup>

### 提供更加智慧的购物体验

相比以前，现在的顾客在选择零售商店时更青睐有特色的商家。他们期望获得更高的满意度——更好的服务、更优的价格、更可靠的质量和便利性。产品信息透明、交易快速准确、店员称职并且信息灵通，这些对于营造积极的顾客体验和 提高客户忠诚度都至关重要。

### IBM 对全球及中国零售业的贡献和承诺

IBM 的POS系统在全球零售行业中的销售量已超过 300 万台，遍及全球各种零售业态、各种规模的商店中。全球销量名列行业第一！

七十年代初，IBM推出第一台基于PC架构的POS终端，三十多年来，我们与各种各样的零售商并肩工作所积累的经验，总结为“零售强化”标准，并将之融入POS系统设计、制造和测试的三个阶段，使得IBM POS终端和外围设备都符合极严格的测试和检测标准，超出公认的PC行业需求。IBM POS的“零售强化”标准已成为全球公认的POS工业标准。

在中国，IBM POS终端已成为零售业最信赖的品牌，到2009年年底，在国内累计销售POS已近21万台。中国零售业百强中一半以上都安装了IBM POS终端。在全国大中城市最红火、最漂亮的商店里，你总能看到IBM，这已成为一个商业企业实力和品牌的象征，因为选择了IBM，就是选择了一流的运营的保障，选择了能为顾客提供最优的服务的承诺，选择了自身成长和扩张的潜力，IBM意味着最可靠的产品和服务。

从1994年IBM POS系统进入中国至今，我们已经拥有一支集市场运作、系统咨询、技术支持、生产服务于一体的强大团队。

开启零售创新的无限空间！

IBM亚太区零售创新中心  
IBM Retail Innovation Center



客户在百货公司可以排队等候 6.2 分钟，在服装专卖店和便利店这一时间分别为 5.7 分钟和 3.3 分钟，超过该时间，客户便会放弃购买而离去。<sup>4</sup>

## 改进服务

采用先进触摸屏技术的 IBM SurePOS™ 500 能够提供完善的销售点终端工具，从而提供可丰富客户体验的强大功能。IBM SurePOS 500 轻巧、紧凑，将业界领先的高精确红外线 (IR) 触摸屏技术与 POS 系统 (566 型号) 相结合。触摸屏无需重新校准，可避免代价高昂的停机时间并减少错误。设备采用亮度、对比度更高的屏幕和可调触摸灵敏度等先进技术，可改进收银机的准确性和性能，从而有助于加速交易进行。触摸屏简单易用，还能缩短员工培训时间。

显示屏完全密封，可避免在商店环境中由于接触液体和油污而发生损坏，从而令该 POS 可以成为餐饮行业和高流量区域的理想选择。

IBM IR 触摸屏可以作为客户显示屏，同时该设备还能够应用于结账柜台，通过多媒体功能吸引消费者，从而发挥很好的服务增强作用。



上图所示为：独立的客户显示屏 (6.5" VGA LCD)，具有显示客户信息和数字多媒体促销功能 (可选)



上图所示为：红外触摸屏无需重新校准，并提供多种调整选项以获得更好的显示效果 (选项包括改变显示屏的角度/高度，以及调整触摸敏感度、屏幕亮度和对比度)。(566 型号)

能源成本每节约 1 美元相当于总体运营成本节约 6 至 8 美元。<sup>5</sup>

## 降低成本

IBM SurePOS 500 采用高效 Intel® 处理器 (566 型号) 以及可节省能源成本的高效电源。辅以 IBM 创新的深度休眠功能，当通过 IBM Remote Management Agent 启用该功能后，可额外节约高达 47% 的能源。<sup>6</sup>

环境友好型包装包括高密度聚乙烯 (HDPE) 填充物，是由回收的废料制成，可节省空间，从而降低运输成本及处理的能源消耗。包装盒和填充物由 100% 可回收材料制成。

远程管理在服务调度 (包括运输成本) 方面，每年可为拥有 75 名服务工程师规模的公司节约近 4,000,000 美元。<sup>7</sup>

IBM Remote Management Agent 具有主动监控功能，该功能可以显著降低服务成本和减少停机时间。依靠免工具维护设计和 IBM Light-Path Management 可视指示图标 (566 型号)，现场具备资质的员工可执行一些简单的维护任务。即使在最恶劣的环境条件下，零售强化设计仍可延长机器使用寿命 (7 年以上)。

一旦消费者发现安全漏洞，其中三分之一会终止与相关责任公司之间的合作关系。<sup>8</sup>

## 管理风险

保护客户数据——确保客户、密码、身份和信用卡信息安全是当今至关重要的问题。如可靠平台管理 (TPM) 等内置安全功能，可以启用硬件加密以保护本地存储的数据。(566 型号) 设备还提供物理系统安全性和带有指纹识别器的密码键盘。最重要的是，可通过 IBM Remote Management Agent 自动安装最新的操作系统安全补丁、软件更新、固件级别和 BIOS 更新，从而保持系统时刻处于最新状态。

# IBM SurePOS 500 系列的功能

IBM SurePOS 500 系列概览		
<b>硬件</b>		
产品型号	4852-526	4852-566
屏幕	15" 电阻式触摸屏	15" 红外触摸屏
处理器 <sup>a</sup>	1.0 GHZ Intel Celeron® M Core	2.2 GHZ Intel Celeron Dual
服务处理器	无	IBM Light-Path Management
最大尺寸 (宽 x 厚 x 高)	359 毫米 x 253 毫米 x 382 毫米 (14.13 英寸 x 9.96 英寸 x 15.0 英寸)	359 毫米 x 253 毫米 x 382 毫米 (14.13 英寸 x 9.96 英寸 x 15.0 英寸)
重量	12.3 千克 (27 磅)	12.3 千克 (27 磅)
系统内存 <sup>b</sup>	512 MB DDR2 (最大 2 GB)	1 GB DDR2 (最大 4 GB)
显存 <sup>c</sup>	使用 Intel DVMT 驱动程序, 最高可达 128 MB	使用 Intel DVMT 驱动程序, 最高可达 256 MB
硬盘驱动器 / 固态存储驱动器	160 GB SATA2 HDD/ 可选 SSD	160 GB SATA2 HDD/ 可选 SSD
扩展插槽	无	Express Card 插槽
无线	可选无线软件保护器外壳套件	可选无线软件保护器外壳套件
独立双视频	标准	标准
USB 端口	1x 24v、1x 12v、5x USB 2.0 (前面板上 3x)	1x 24v、1x 12v、7x USB 2.0 (前面板上 3x)
RS-232 端口	3x 标准、1x 带电	3x 标准、1x 带电
RJ45 以太网	1x 10/100 Base T	1x Gigabit
音频端口 / 扬声器	0	麦克风插孔 / 音频端口以及耳机、扬声器
钱箱端口	2	2
系统管理	IBM Remote Management Agent (RMA); SMBIOS; Wake on LAN® (WOL); 预引导执行环境 (PXE)	
电源管理	深度休眠自动化; APM; ACPI	
支持的操作系统 <sup>d</sup>	Microsoft® Windows® POSReady 2009; Microsoft XP Professional; Microsoft WEPOS; SUSE Linux® Enterprise for Point of Service 11 (SLEPOS 11); PCDOS 2000	
支持的驱动程序	UPOS 1.12.1	UPOS 1.12.1
<b>可选外围设备</b>		
PS/2 键盘 / 鼠标	PS2 键盘 / 鼠标	
第二显示屏	IBM SurePoint™ 解决方案 (触摸和非触摸); 集成式 6.5" VGA 显示屏; 集成式 2x20 VFD 显示屏; 分布式 2x20 VFD 显示屏; APA 图形显示屏	
打印机	IBM SureMark™ 单站式、双站式及 4679 打印机	
键盘	模块化 CANPOS 键盘 (包括 32 个可编程按键) / 可选键盘锁	
钱箱	IBM 全尺寸和紧凑型钱箱	
集成托盘	IBM 零售集成托盘	
磁卡阅读器 (MSR)	3-Track; UCC	
指纹识别器	指纹识别器	
<b>服务</b>		
有限担保 <sup>e</sup>	一年现场服务	
技术支持	周一至周五 (不含节假日), 早上 8 点半到下午 5 点, 拨打 IBM 免费电话 800-810-1818 或收费电话 010-82456688 或经由网站的帮助 (详见下面的服务和技术支持的描述)	
服务提供条件	产品从市场撤出后最多 7 年	
市场支持热线	800-810-1818 转 5015, 专门负责 POS 产品的销售支持	



© IBM 公司版权所有 2009

IBM 零售店解决方案



- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1. 前沿技术、防溅、红外触摸屏（仅 566 型号）             | 5. 冷却技术                 |
| 2. 免工具维护设计和后端访问                        | 6. 可编程磁卡阅读器（MSR）（可选）    |
| 3. IBM Light-Path Management（仅 566 型号） | 7. 零售强化设计，可避免设备在恶劣环境下受损 |
| 4. 指纹识别器（可选）                           | 8. 音频扬声器（仅 566 型号）      |

- 1 仅 566 型号具有红外触摸屏和 Light-Path Management 功能。
- 2 深度休眠的定义为“挂起到内存”（随机存取内存），意为电源处于低电量模式。
- 3 IBM 商业价值研究院，IBM Global Services 2008。
- 4 Maritz Poll “排队结账是否会影响零售商的收益？”（Are Checkout Lines Affecting Retailers’ Bottom Lines?）2008。
- 5 IBM 全球业务服务研究。
- 6 IBM RSS 实验室结果 2009。
- 7 Forrester《零售技术投资优先级》（Retail Technology Investment Priorities）2009。
- 8 IBM 全球 CEO 研究。
  - a GHz 仅指微处理器的内部时钟速度；很多因素都有可能影响应用程序性能。
  - b 指存储容量时，1 MB/GB 等于一百万 / 十亿字节；可访问的容量可能少于此数据。
  - c 内存支持系统和视频。可访问的系统内存量为安装的内存量减去为视频定义的内存量。
  - d 除预装 Microsoft Windows POSReady 2009 的型号外，其他型号不提供操作系统，可单独购买操作系统。
- e 如果您需要一份 IBM 有限担保的声明条款，请联系您当地的 IBM 销售代表或经销商。

## 专业服务团队

### 1. 广域的硬件服务网络

蓝色快车建有 200 余个服务网点，上千名经过认证的技术服务工程师，覆盖全国 2000 余座大中城市。在众多荣誉中，包括荣获由中国电子信息产业发展研究院（CCID）颁发的 IBM POS 终端“最佳用户服务满意度奖”。

作为中国 IT 全面服务提供商的领导者，蓝色快车在 1999 年 2 月通过了 ISO9002 国际质量体系认证，并于 2000 年通过了 IBM 全球审计。蓝色快车以其拥有的先进的服务质量和系统运作体系，保证了产品服务的高质量和高效率。

**硬件保修期内报修热线：800-810-1818 或 010-82456688 转 5003**

**硬件续保热线：800-810-1699**

### 2. 专业的技术支持团队

- 1) 售前 POS 产品功能、性能及配置，系统解决方案的咨询（远程电话和网站自助）。
- 2) 售后 POS 产品的调试及使用。
- 3) POS 产品的移植测试，新产品测试。

**技术支持热线：800-810-1818 或 010-82456688 转 5003**

**技术支持网站：[www.ibm.com/cn/support](http://www.ibm.com/cn/support)**

## 如需更多资料

如欲进一步了解 IBM SurePOS 500 系列产品或其他 IBM 零售 POS 解决方案，请与当地的 IBM 公司业务代表联系，或请访问我们的网站：

[www.ibm.com/cn/products/pos](http://www.ibm.com/cn/products/pos)

# 开启零售创新的无限空间！

