

功能更加强大的新型自助服务解决方案，几乎可在任何地方进行工作



IBM AnyPlace Kiosk



IBM AnyPlace Kiosk 15"、17" 和 19"

主要特点

- 功能强大的全新超薄精巧型自助服务解决方案，几乎在任何地方都能提供满意的客户体验
- 15"、17" 和 19" 全系列触摸屏型号，带有支持先进富媒体应用程序的双视频显示功能
- IBM AnyPlace POS Hub™，提供灵活的销售点终端功能

业务处理达到前所未有的速度。能够即时访问信息、创新服务和在线商务，这样繁忙的客户现在便可期待各种服务级别以满足其对快速和便捷的需求。

在不断压缩的利润空间要求增加销量和降低成本的情况下，IBM AnyPlace Kiosk™ 系列产品可帮助企业应对这种客户需求的转变，并同时保持强大的竞争优势。

此次新推出的AnyPlace Kiosks 系列专为优化各类市场领域（包括零售、旅游、金融、政府、卫生医疗和娱乐）的客户体验而设计，可支持软件应用的全球生态系统。

此外，由 IBM 业务伙伴提供的硬件选件（如支架、立式机柜和定制的面板）可帮助量身打造适合您业务需要和增强品牌的认知度。

IBM 对全球及中国零售业的贡献和承诺

IBM 的POS系统在全球零售行业中的销售量已超过 300 万台，遍及全球各种零售业态、各种规模的商店中。全球销量名列行业第一！

七十年代初，IBM 推出第一台基于 PC Based 的 POS 终端，三十多年来，我们与各种各样的零售商并肩工作所积累的经验，总结为“零售强化”标准，并将之融入 POS 系统设计、制造和测试的三个阶段，使得 IBM POS 终端和外围设备都符合极严格的测试和检测标准，超出公认的 PC 行业需求。IBM POS 已成为全球公认的 POS 工业标准。

在中国，IBM POS 终端已成为零售业最信赖的品牌，到2007年年底，在国内累计销售 POS 已近17万台。中国零售业百强中一半以上都安装了 IBM POS 终端。在全国大中城市最红火、最漂亮的商店里，你总能看到 IBM，这已成为一个商业企业实力和品牌的象征，因为选择了 IBM，就是选择了一流的运营的保障，选择了能为顾客提供最优的服务的承诺，选择了自身成长和扩张的潜力，IBM 意味着最可靠的产品和服务。

从1994年IBM POS系统进入中国至今，我们已经拥有一支集市场运作、系统咨询、技术支持、生产服务于一体的强大团队。

开启零售创新的无限空间！

IBM亚太区零售创新中心
IBM Retail Innovation Center



强大的功能提供令人满意的自助服务

超薄精巧的AnyPlace Kiosk 设计用于在任何地方都能提供令人满意的自助服务。其功能十分全面,包括集成的动态传感器、逼真的3D 图形、高品质的音效以及先进的红外触摸屏技术,可提供交互式服务及令人激动的直观用户体验。将Kiosks 放置在关键位置,有助于影响消费者决定并提高员工工作效率,而无需新增任何场地。

AnyPlace Kiosk 自助服务解决方案安装非常方便,并且随时可进行定制以适应几乎所有环境的要求。平滑的触摸屏(15"、17"和19")能够与高性能的Mobile AMD Sempron™和支持先进应用的AMD Turion™双核处理器一起配合使用。AMD Turion 是一种先进的双核处理器,该处理器针对多任务和富媒体应用程序进行了独特的优化。双视频显示功能凭借对数字显示牌或另一台触摸屏的支持,从而提供卓越的客户体验,并且读卡器和扫描仪选件也可无缝地集成到这一功能强大而结构紧凑的设备中。

灵活的配置有助于提高业务灵活性

为获得更大的灵活性,系统拥有五个USB 端口和两个串行端口,以满足各种可选外围设备的连接要求。一根电源线、符合行业标准的VESA 安装板及多种安装选件,使Kiosk 可以在繁忙、高流量的环境中能够轻松就位和经济高效地进行移动。您可以借助此灵活性对不断变化的客

户需求做出迅速响应并将探索新趋势的成本降至最低。

灵活的销售点终端提高了效率

新型的AnyPlace POS Hub 为忙碌的零售场所提供了卓越齐全的功能。为了扩展POS (销售点)功能,IBM 提供了此可选的AnyPlace POS Hub,它包括五个有源USB 端口、一个钱箱端口以及一根连接到AnyPlace Kiosk 的长USB 电缆。有源USB 端口根据IBM 的创新和行业标准制造,员工可利用此端口迅速连接高速的外围设备,而无需多个体积庞大的电源。现在,您可以将POS 功能布置在任何需要的位置。

由于电源完全集成在装置内,因此结构紧凑的集线器重量不足6.0磅(2.72公斤)并可安装在各种不同位置,例如:货架上、柜台上或墙上。借助仅需要一个平台的Kiosk 或POS 方案,AnyPlace POS Hub 成为一种快速适应客户需求变化并积极应对业务发展的经济高效业务解决方案。

先进的无线功能提升机动性

机动性是IBM自助服务解决方案的一个重要特点。每个AnyPlace Kiosk 都含有一个ExpressCard™插槽,此插槽可用于插入扩展卡(如无线WAN 第三方选件),这样便可提供连接的业务灵活性,并可在各种环境中与消费

者进行互动。ExpressCard 是一种新的行业标准扩展槽,用户可用其将高速外围设备集成在此外形小巧精致的装置中。

AnyPlace Kiosk 为富媒体应用程序提供了一个安全的网络连接,使其可在临近环境中独立运行。例如,零售商可以快速设立一个“临时性商店”(可设立在购物中心内的一种临时性卖点)。临时性商店可以吸引新顾客、扩大品牌影响和展示新产品,而不必招来更多的购物中心员工或占用更多的IT 资源。

功能强大的设计保护您的投资

AnyPlace Kiosk 解决方案采用具有经久耐用和可靠使用性特点的工程设计,它拥有坚固耐用的外壳,经过严格的测试并能经受杂乱公共场所频繁甚至粗暴的操作。AnyPlace Kiosks 布置在数以千计繁忙的公共场所,并且能够在高流量的情况下一直运行良好。其密封、防泼溅的显示器和自助服务的强化设计可融入最恶劣的环境中,以进行繁忙、全天候的交互操作。AnyPlace Kiosk 还拥有可确保安全访问的重要内置功能。其一体化的设计使得用户不必再使用众多的外围设备,同时还保护了扩展端口。由于无须移动部件,因此可选的模块化闪存驱动器能够提供高存储的可靠性。此外,坚固的外壳设计能够提供可靠的线缆管理和抗损坏控制。通过阻止未经授权的访问,这些安全保护功能可帮助保护您的数据和投资。



IBM AnyPlace Kiosk 19"



红外线触摸屏弃用了易划伤的塑料膜片，并且其独有设计无需重新校准



集成的立体声扬声器，高质量的音频效果
到场感应器可以在用户靠近时激活 Kiosk



您可以利用多种安装设备（选项）将 Kiosk 安装在便于客户和员工接触的地方。这些选项（如图所示）包括具有各种倾斜角度的台面式安装（符合人体工学的正确视角）、第三方安装（如旋臂）以及壁挂式安装

高级管理工具简化运营模式

AnyPlace Kiosk 的系统管理简单而经济高效。IBM Remote Management Agent (RMA)、IBM Light-Path Management 和环境监控传感器的强大组合可帮助员工在中心站点监控和管理系统。

RMA 现已集成到增强的端到端系统管理解决方案中，为零售商更高效地管理其零售店运营环境提供强大的支持。此外，本管理解决方案还包括 IBM Director（一种系统管理工具），零售

商可借助此工具集中管理其系统，从而实现更多的系统正常运行时间以获得更高的吞吐量。

用户可远程执行重要的系统更新，并且能够利用内置的警报系统方便地进行预测性维护和快速诊断。简化的系统管理有助于降低总体拥有成本并提高系统可用性。

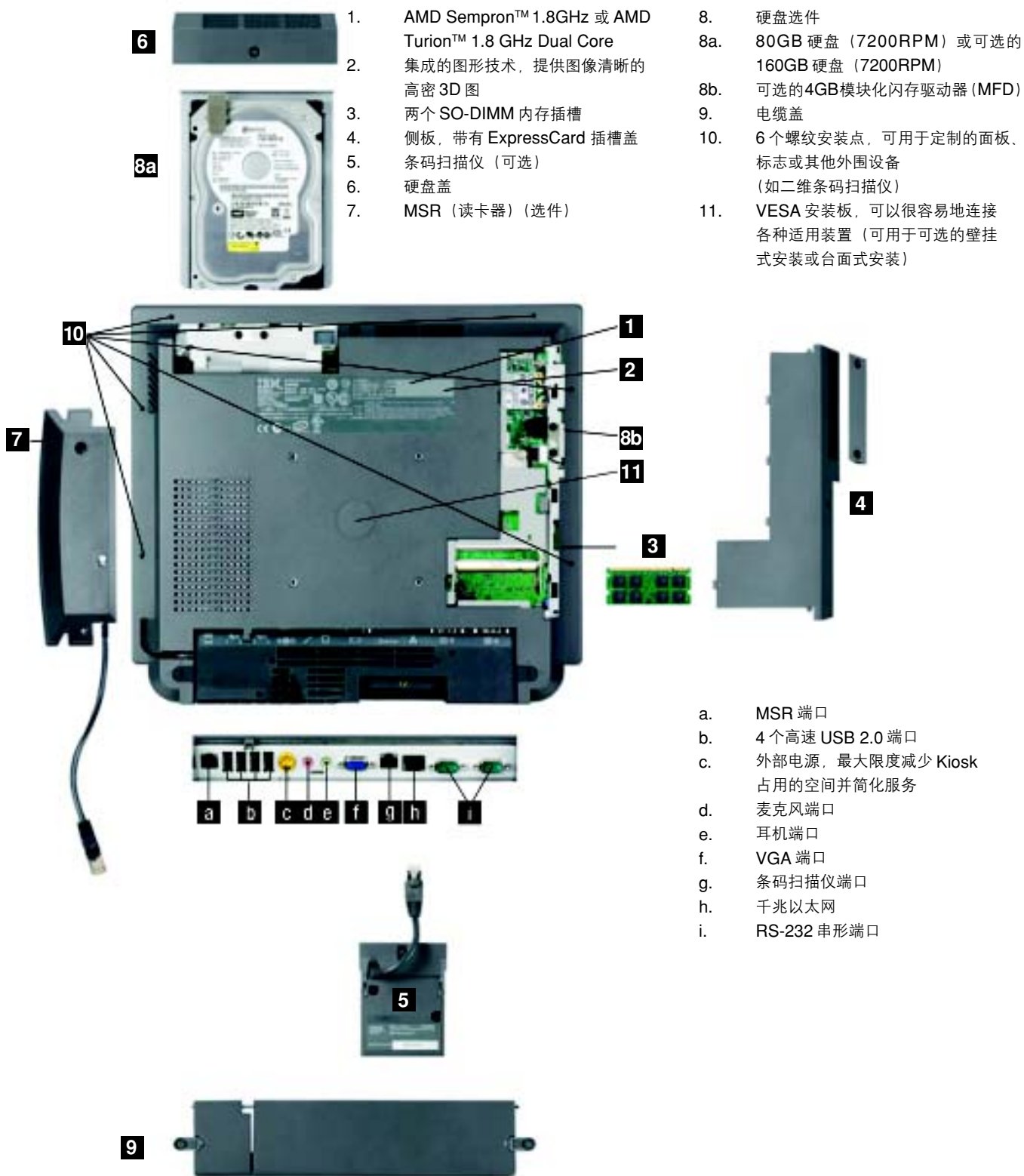
易于维修

AnyPlace Kiosk 的维修非常之容易。免工具拆卸设计可帮助用户快速找到其他的内部组件。

如此便可将停机时间减至最少，并且降低了维修成本。如果需要，经验丰富的 IBM 全球服务和支持网络随时帮助您保护您的投资。

节能的绿色环保特色

若维护得当，AnyPlace Kiosk 的生命周期可达七年或以上，因而大大减少了浪费。能源高效型的处理器、芯片组和电源管理设置有助于有效地管理能源消耗。创新的设计技术（包括塑料制品的回收利用和“绿色”制造流程）有助于保护环境且符合国际标准。



1. AMD Sempron™ 1.8GHz 或 AMD Turion™ 1.8 GHz Dual Core
2. 集成的图形技术，提供图像清晰的高密 3D 图
3. 两个 SO-DIMM 内存插槽
4. 侧板，带有 ExpressCard 插槽盖
5. 条码扫描仪（可选）
6. 硬盘盖
7. MSR（读卡器）（选件）

8. 硬盘选件
- 8a. 80GB 硬盘（7200RPM）或可选的 160GB 硬盘（7200RPM）
- 8b. 可选的 4GB 模块化闪存驱动器（MFD）
9. 电缆盖
10. 6 个螺纹安装点，可用于定制的面板、标志或其他外围设备（如二维条码扫描仪）
11. VESA 安装板，可以很容易地连接各种适用装置（可用于可选的壁挂式安装或台式安装）

- a. MSR 端口
- b. 4 个高速 USB 2.0 端口
- c. 外部电源，最大限度减少 Kiosk 占用的空间并简化服务
- d. 麦克风端口
- e. 耳机端口
- f. VGA 端口
- g. 条码扫描仪端口
- h. 千兆以太网
- i. RS-232 串形端口

上图所示为 IBM AnyPlace Kiosk 4838-5xx\7xx\9xx 系列产品

IBMAnyPlace Kiosk 一览

硬件				
型号	4838-530\53E\540\54E	4838-730\73E\740\74E	4838-930\93E\940\94E	4838-330\33E
触摸屏	高级红外线触摸屏			
	15" 1024x 768 分辨率	17" 1280x 1024 分辨率	19" 1280x 1024 分辨率	15" 1024x 768 分辨率
处理器 ¹	<ul style="list-style-type: none"> ● Mobile AMD Sempron™ 1.8GHz 3500+ (1GHz FSB) ● AMD Turion™ 64X2 TL-56 1.8GHz 双核移动技术 (1GHz FSB) 			VIA C7 Model D, 2 GHz Core, 800 MHz FSB
存储容量 ²	80GB (7200RPM), 可选 160GB (7200RPM)			80 GB (7200 RPM)
系统内存	512MB DDR2 (可升级到 4GB) ³			512 MB DDR2 (可升级到 2GB) ³
图形	VIA Chrome9™ IGP (集成的图像处理器), 最大 256MB (与系统内存共享)			
ExpressCard 插槽	1			无
端口	<ul style="list-style-type: none"> ● 高速 USB 2.0 (5) ● 专用 MSR 和扫描仪端口 ● 麦克风 ● 千兆以太网 (10/100/1000)⁴ 			
	<ul style="list-style-type: none"> ● RS-232 (2) ● 耳机 (2) ● VGA 端口 - 视频输出 			<ul style="list-style-type: none"> ● 以太网 (10/100)⁴
功耗	一般为 40W, 最大 120W			一般为 40W, 最大 100W
尺寸 (宽 x 厚 x 高)	14.5"x2.9"x12.8"/ 368mmx72.8mmx326mm	15.8"x3.1"x14.5"/ 402mmx78.3mmx368mm	17.5"x3.3"x15.7"/ 441mmx82.8mmx399mm	14.5"x2.9"x12.8"/ 368mmx72.8mmx326mm
重量 ⁵	14.2 磅 /6.4 公斤	18.2 磅 /8.3 公斤	20.5 磅 /9.3 公斤	13.9 磅 /6.3 公斤
软件				
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft Windows XP Professional Edition (32 位) ● Microsoft Windows Embedded for Point of Service (WEPOS) ● Windows Vista Business (32 位) 			
支持的驱动程序	Microsoft Windows、UPOS ⁶			
行业标准				
系统管理	<ul style="list-style-type: none"> ● RMA v2.3 (Remote Management Agent) ● Wired for Management (WfM)、Wake on LAN® (WOL)、SMBIOS 和 PXE ● Light Path Management 			<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供 Light Path Management
电源管理	Linux 系统下使用 APM 1.2, Windows 系统下使用 ACPI 1.0			
外围设备选项				
外围设备选项	<ul style="list-style-type: none"> ● 集成的三轨读卡器 ● 任选的两款条码扫描仪 <ul style="list-style-type: none"> -AnyPlace Omni 扫描仪 -AnyPlace Line 扫描仪 ● 4GB 模块化闪存驱动器 			<ul style="list-style-type: none"> ● 壁挂式装置 (安装在墙上) ● 台式装置 ● IBM AnyPlace POS Hub
				<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供 4GB 模块化闪存驱动器
显示屏	IBM SurePoint 解决方案 (触摸式和非触摸式) USB 40 字符显示器			
打印机	IBM SureMark™ 打印机			
键盘	USB 50 键盘和 ANPOS 键盘			
钱箱	全尺寸、紧凑型			
服务				
有限担保	一年现场服务			
技术支持	周一至周五 (不含节假日), 早上 8 点半到下午 5 点, 拨打 IBM 免费电话 800-810-1818 或收费电话 010-82456688 或经由网站的帮助 (详见下面的服务和技术的描述)			
服务提供条件	产品从市场撤出后最多 7 年			
市场支持热线	800-810-1818 转 5015, 专门负责 POS 产品的销售支持			



IBM AnyPlace POS Hub - 后视图和正视图



© IBM 公司版权所有，2008 年

IBM 零售行业解决方案部

- ¹ MHz/GHz 仅用于测量微处理器的内部时钟速度；很多因素都可能影响应用程序的性能。
- ² 指存储容量时，1MB/GB/TB 等于一百万/十亿/一万亿字节；实际访问时可能少于此数据。
- ³ 实际可访问内存可能少于此数据。
- ⁴ Internet 服务不包括在内，需另行购买。并非世界各地都提供。有关详细信息，请咨询您的销售代表。
- ⁵ 仅表示系统重量，不包括未安装的组件，电源也排除在外。
- ⁶ 可用于选择操作系统和设备。

专业服务团队

1. 广域的硬件服务网络

蓝色快车建有 200 余个服务网点，上千名经过认证的技术服务工程师，覆盖全国 2000 余座大中城市。在众多荣誉中，包括荣获由中国电子信息产业发展研究院（CCID）颁发的 IBM POS 终端“最佳用户服务满意度奖”。

作为中国 IT 全面服务提供商的领导者，蓝色快车在 1999 年 2 月通过了 ISO9002 国际质量体系认证，并于 2000 年通过了 IBM 全球审计。蓝色快车以其拥有的先进的服务质量和系统运作体系，保证了产品服务的高质量和高效率。

硬件保修期内报修热线：**800-810-1818 转 5003**

硬件续保热线：**800-810-1699**

2. 专业的技术支持团队

- 1) 售前 POS 产品功能、性能及配置、系统解决方案的咨询（远程电话和网站自助）。
- 2) 售后 POS 产品的调试及使用。
- 3) POS 产品的移植测试，新产品测试。

技术支持热线：**800-810-1818 或 010-82456688 转 5002**

技术支持网站：**www.ibm.com/cn/support**

如需更多资料

如欲进一步了解 IBM Kiosk 产品或其他 IBM 零售 POS 解决方案，请与当地的 IBM 公司业务代表联系，或请访问我们的网站：**www.ibm.com/cn/products/pos**

开启零售创新的无限空间！

IBM 亚太区零售创新中心
IBM Retail Innovation Center

