

**稳固高效  
引领明日创新政务**

**IBM®**

**IBM地方政府采购中心客户会**



# Topic

- IBM眼里的地方政府采购
- IBM的服务态度
- IBM能提供啥样的服务
- Q&A
- 如何联系IBM



# IBM眼里的地方政府采购

- 有机会更大范围地为人们服务
- 涉及的服务范围及产品越来越广
- 需要更优质的服务

（产品、价格、定点服务单位、售后等）

- 政府采购中心（办公室） — IBM Public Sector's VIP



# IBM的服务态度

全心全意为人民服务!



# IBM能提供啥样的服务

- 优质可靠的产品 — X/P/AS400/POS/SSD
- 高性价比的产品 — Discount
- 量身定制的产品 — S/B
- 创新科技的产品 — X100/CDP/IMA/LOTUS/ACS
- 推荐高素质的协采定点单位
- 安全可靠的售后服务保障

# Q&A

- 丁强— IBM Public C3 Team全国地方政府采购中心（办公室）高级客户代表

# 什么是电子采购

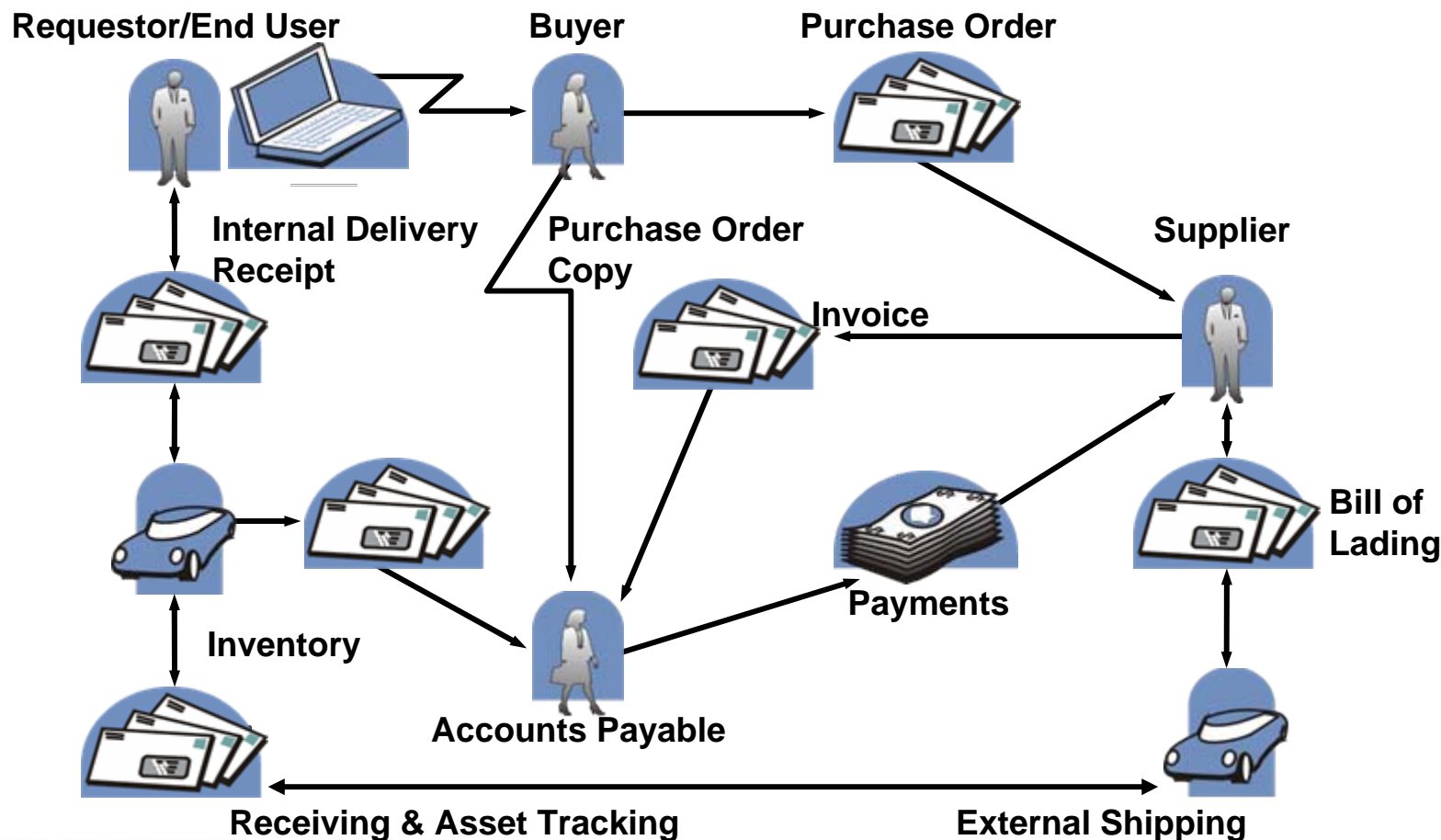
电子采购是利用互联网技术进行一个机构的集中采购流程特点有：

- 买方利用组织内部网或服务提供商的电子地盘进行集中采购的准备工作
- 服务提供商提供信息传递，处理和存储环境；提供安全的单据传递服务
- 卖方利用自己的系统或服务提供商的安全Web应用平台处理买方来的请求
- 充分体现交易的公平，公正和公开
- 通常用来处理非生产用品
- 集中谈判，分步买，降低买卖双方采购流程中的成本

# 电子采购是B2B的关键部分

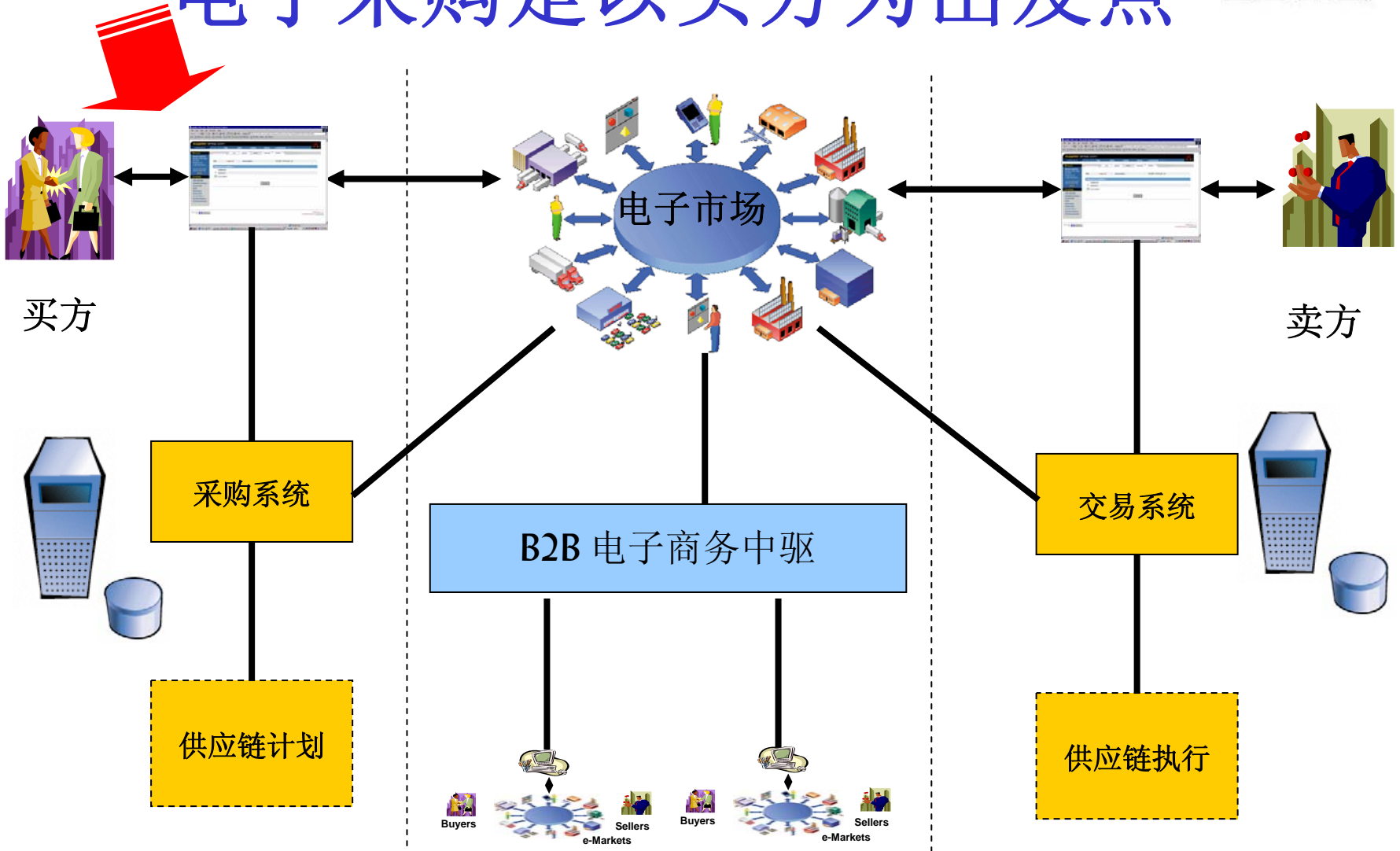


它利用互联网技术把一个组织的核心业务流程之一直接与面对的客户，员工，厂商和供应商连接起来。



IBM地方政府采购中心客户会

# 电子采购是以买方为出发点

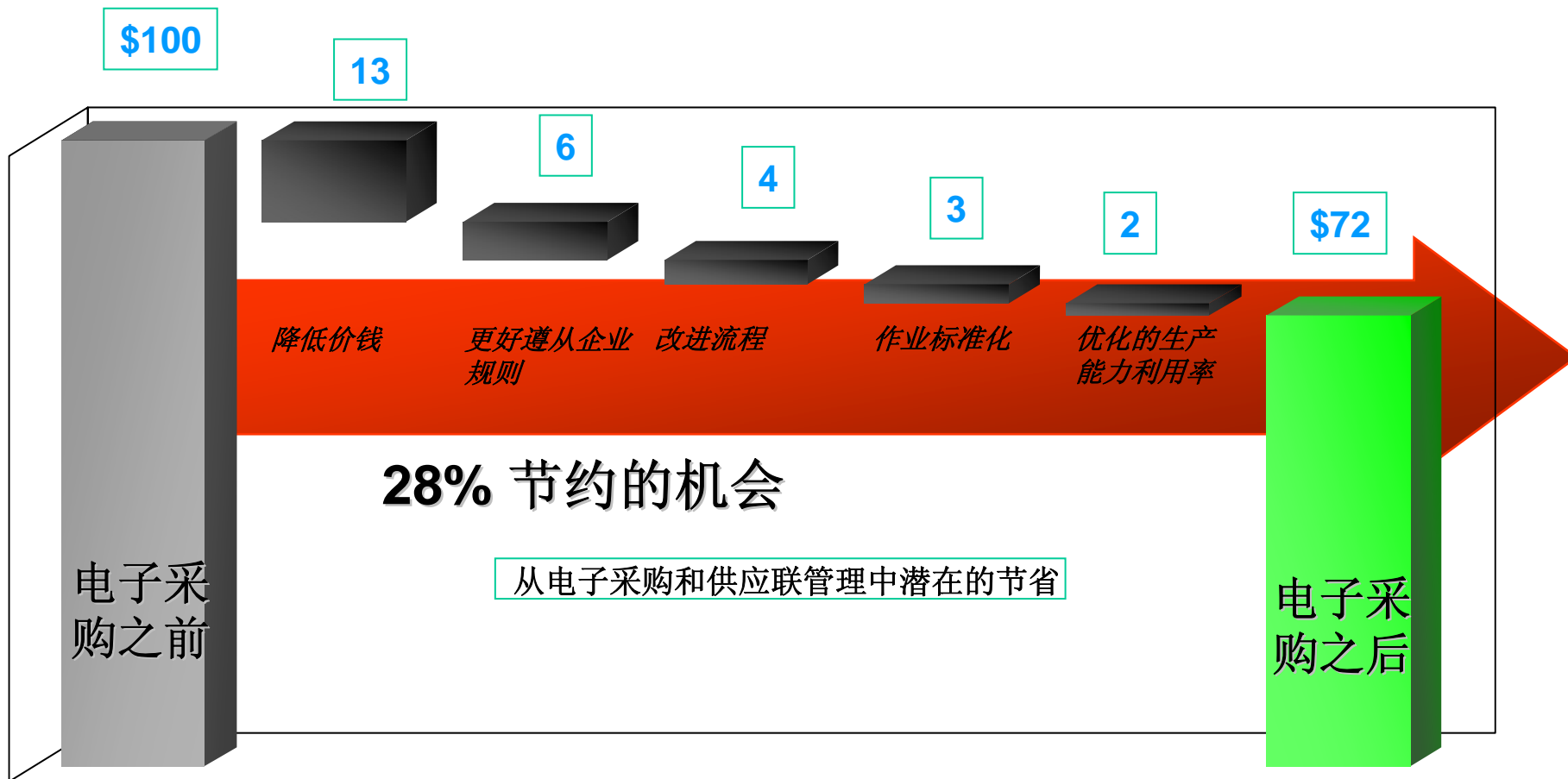


IBM 地方政府采购中心客户会

其它纵向和横向电子市场



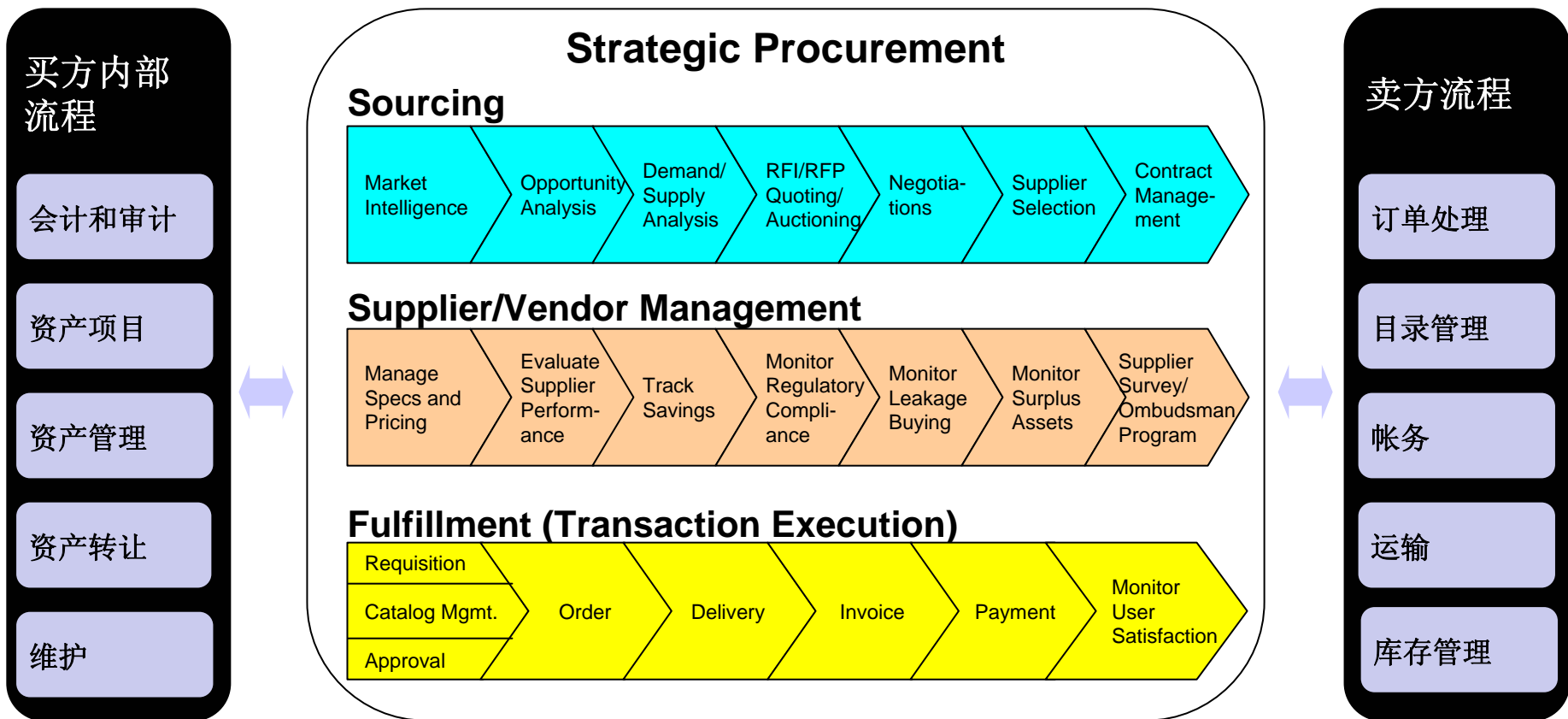
# 电子采购中潜在节省的开支



Source: McKinsey, AMR Research

IBM 地方政府采购中心客户会

# 采购流程和主要系统功能



# 电子采购解决方案



## 一些普通的电子采购功能

### 战略来源

- Opportunity Assessment
- Market Intelligence
- Sourcing Training Aids
- Sourcing Methodology
- RFI/RFP/RFQ Generation and Distribution
- Sourcing Document Management
- Auctions/Surplus Bidding
- Contracts Generation and Management
- Internet Procurement Website

### 供应商管理

- Contract Focused (ID/IQ)
- Purchase Analysis
- Customer Satisfaction
- Escapes Tracking
- Qualified Suppliers
- Supplier Performance
- Supplier Collaboration

### 交易执行

- Contract Services Procurement
- Open Buying on the Internet
- Catalog Requests (Employee Desktop Buying)
- Non-catalog Requests
- Catalog and Non-catalog Ordering (Employee Desktop Buying)
- Asset Receiving/Management
- Integration with ERP/legacy systems
- Receivables/Payables

### 采购数据仓库

### 合同与履行管理

- RFI/RFP Generation and Distribution
- Contract Generation and Management (T's & C's)
- Bid Monitoring
- Award and Notification

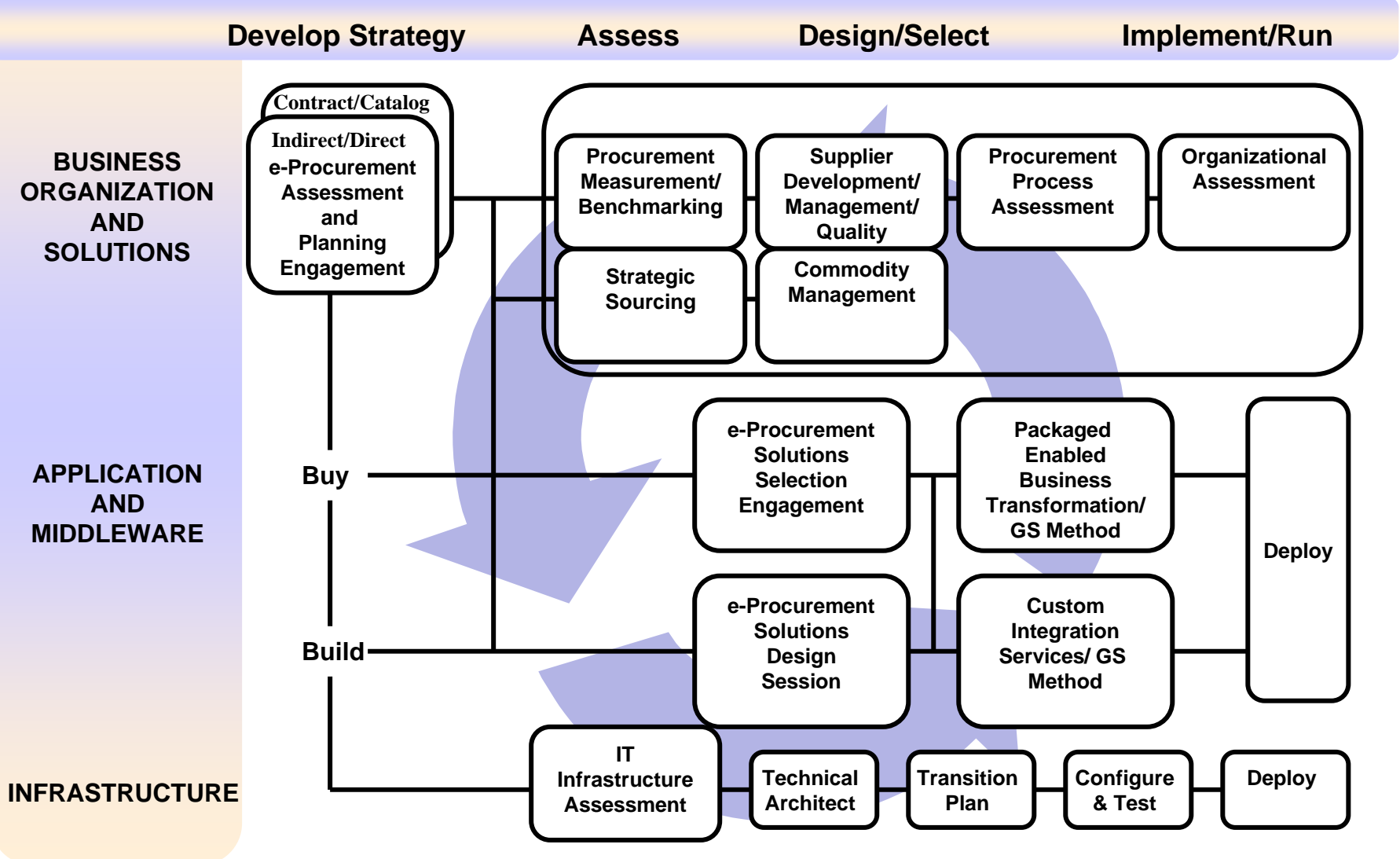
### 管理

- Commodity Code Structure
- Web EDI, XML, UPPI
- Technical Design Attachments
- Procurement Policies and Procedures
- Internet Procurement Website

### 目录管理

- Supplier Data Integration
- Content Management
- Custom Views/Approvals

# IBM 电子采购的范围及实现的选择



IBM 地方政府采购中心客户会

# IBM 自己的案例



IBM 电子采购得到的好处

	以前	现在
订单处理时间	30 天	1 天
通过 web/EDI 的交易	极少	大于三百亿
企业的业务控制	66%	100%
内耗	30%	少于 2%
用户满意度	40%	大于 85%

总节省 > 90 亿美金

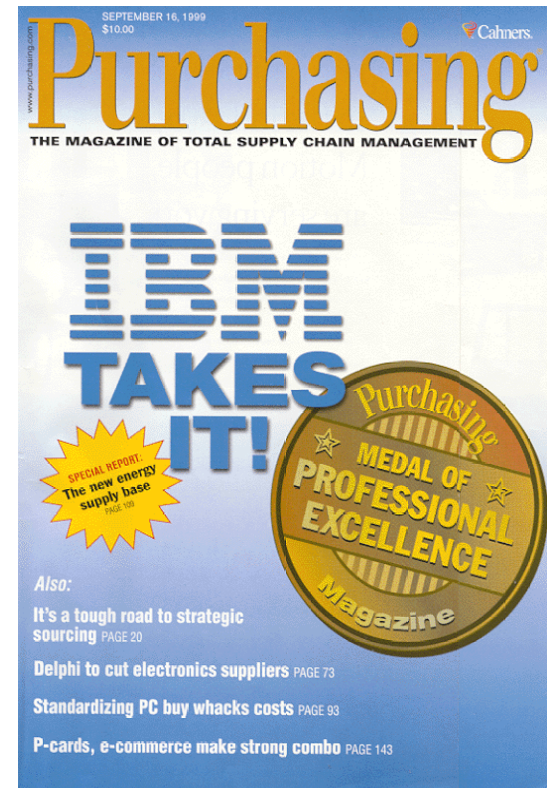
IBM 地方政府采购中心客户会

# IBM在电子采购方面获奖



- IBM was awarded the Gold Medal for 1999 by the Purchase Magazine because of the following accomplishments in e-procurement:

- Centralized Management
- Common Systems
- Build Critical Skills
- Strategic Sourcing Leverage
- Efficiency through automation
- Electronic linkage
- High Compliance





# 如何联系IBM

- 全国地方政府客户服务热线  
8008101818
- 客户代表  
65391188—4853
- 市政采定点单位
- <http://www.ibm.com/cn>



**谢谢!**

IBM地方政府采购中心客户会

