



邮件服务器解决方案

客户需求

在现在的办公环境中，电子邮件系统几乎已经成为了一种必备的工具。但对于企业来讲，为了能够更加有效的传递信息，实现办公协作，就必须构建企业自己的协作平台。而在协作平台中，邮件服务是其中非常重要的组成部分，现在，主要的邮件服务器方案提供商均在其邮件系统的基础上增加了协作办公的接口，可以将其他协作功能连接到一个统一的操作平台上。现在提供邮件服务方案的主要提供商是IBM和微软，主要软件平台是Lotus Domino Server和Microsoft Exchange Server。而这两种软件平台都能够在IBM x系列服务器平台上得到在功能上最大的实现。

协同工作平台的功能

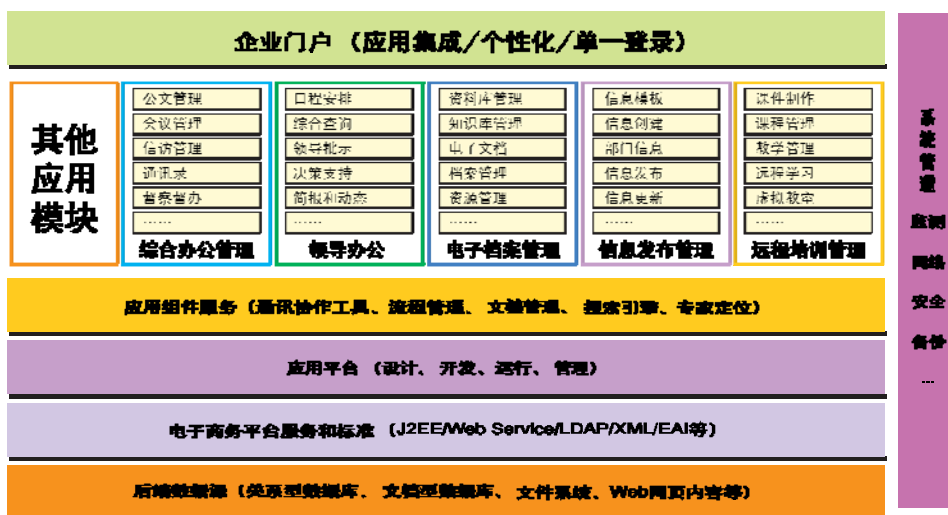
作为电子商务方案中的重要组成部分的协同工作技术，具有以下基本的功能：

- **工作流定制：**使组织中的各项工作均处在有效的管理和监控之下；并对各种知识信息进行积累，为各级领导的决策提供有效的支持；进而建立企业知识管理协作平台
- **文档管理：**文档管理功能为用户提供一个安全的文档容器，提供文档分类、文档搜索、全文检索、版本控制、编辑锁定等功能，还与系统集成，与公文流转流程结合，产生新的应用，为下一步知识管理打下良好的基础
- **Web内容管理：**创建、批准、管理和发布 Web 内容。该过程的步骤包含定义内容类型、角色、出版物选项、目的地规范和工作流进程
- **人员协作功能：**发挥人员及其个人专长的力量，将其作为组织中最宝贵的资产
- **团队工作空间：**为企业节省培训费用和缩短培训周期，立即提高工作效率

- **实时协作:** 与现有应用整合, 使在不同工作地点的人员进行有效及时的沟通, 快速找到相应的专家, 快速的与客户和合作伙伴联系, 召开Web会议。可以拓展已有的电子邮件的沟通交流的方式, 大大提高员工的工作效率和响应能力
- **远程教学功能:** 可以让员工实现随时、随地学习, 使组织提高即时应答能力, 并支持员工积极培养技能以提高工作满意度
- **企业移动办公技术:** 随时随地随意访问企业内部信息系统、实现日常移动办公是目前最受欢迎的无线/移动协作方式
- **集成其他数据库:** 通过建立跨平台综合信息查询引擎, 提供政务系统的综合信息查询, 体现系统信息无缝衔接的特点, 实现异种数据库的信息组合、模糊查询功能
- **搜索引擎技术:** 提供联邦搜索异种数据源的搜索功能。利用已有的熟悉用户界面, 通过单一访问的入口, 可以快速有效的访问政务相关数据和信息

而邮件服务器作为重要的基础平台, 将用于支持协作平台的建设。作为政府机关或企业, 其所建设的电子商务平台决不会仅仅只有电子邮件系统, 因此对于政府和企业的IT建设规划人员必须了解总体平台架构, 才能够根据本单位的实际情况制定切实可行的方案, 按部就班的逐步实现政府机关或企业的电子商务平台。

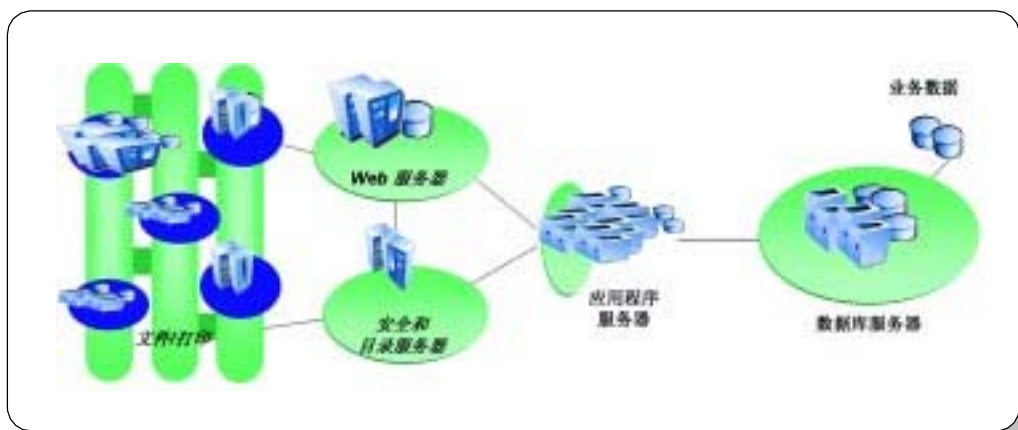
下面是电子商务平台的标准功能架构, 可以作为规划人员设计架构的参考:





IBM System x 行业应用与解决方案

从IT人员的角度出发，我们在此提供一个标准的IT架构：



这是一个标准的三层架构，能够帮助实现电子商务平台的物理架构建设。

最底层的数据库服务器储存的是最重要的业务数据，用来支持商务平台的后端数据源。根据不同的情况，可以选择不同存储容量和高可用功能的存储系统，例如IBM的DS4000系列，或用于入门级的IBM DS300/DS400存储系统。

中间层的应用程序服务器群组主要运行的是协作应用程序，也包含电子邮件系统，Lotus Domino Server或Microsoft Exchange Server。同时包括由应用开发商针对不同客户情况所开发的个性化应用。

最上层的Web服务器组有效的支撑企业门户，实现用户界面层的整合，可以帮助政府，企业将人员、流程和信息链接在一起。门户是通过统一的、标准的用户界面，连接到广泛的应用、内容和数据的集成方法。用户通过浏览器能够找到相关的人、应用程序和内容。用户根据自己的角色能够查看到相应的资源，并且透过门户可以访问到多种异构数据源，包括关系数据库、多维数据库、文档管理系统、电子邮件系统、新闻和各种文件系统。

建议配置方案

在这里我们将主要就中间层的邮件服务器设计推荐方案。

为了能够成功的构建邮件服务系统，我们在这里建议了两套邮件服务器配置方案，以供参考。

基于Windows平台的建议方案

我们在方案的制定中依据了工业标准的MMB3测试指标，那么，什么是MMB3呢？

MAPI Messaging Benchmark 3 是基准测试程序标准，用于评估运行Exchange Server 2003系统的性能和可扩展性。MMB3 通过在典型企业电子邮件环境中增加并发负载，来评估服务器的扩展性能。具有更高MMB3 得分的操作环境即意味着每台服务器可以支持更多用户数量。

1. 工作组级方案（采用x3500服务器，MMB3测试指标：8630）

配置参考：

类别	设备号	描述	数量
硬件	7977	IBM x3500服务器(最大支持两颗双核CPU)	1
操作系统		Windows Server 2003 Enterprise Server	1
软件		Microsoft Exchange Server 2003	1

2. 部门级方案（采用x3850服务器，MMB3测试指标：11600）

配置参考：

类别	设备号	描述	数量
硬件	8864	IBM x3850 服务器(最大支持四颗CPU)	1
操作系统		Windows server 2003 Enterprise Server	1
软件		Microsoft Exchange Server 2003	1



基于Linux平台的建议方案

(采用x3650服务器，最大可支持22,000个主动邮件用户，目前Intel 两路处理器服务器取得的最高成绩)

我们在方案的制定中参考了工业标准的NotesBench测试指标。

Lotus NotesBench测试工具是用来评估运行Lotus Notes的服务器和操作系统平台性能的标准测试工具。它所生成的报告已经成为评估运行Domino/Notes系统性能的权威工具。测试过程将通过一系列不同的工作负载生成不同的性能指标值。这些指标将能够帮助设计者根据不同的情况进行有效的硬件配置。

配置参考

类别	设备号	描述	数量
硬件	7979	IBM x3650服务器(最大支持两颗双核CPU)	1
操作系统		SUSE Linux Enterprise Server 9.0 SP3	1
软件		Lotus Domino Server Release 7.0	1

服务与支持

服务器保修服务条款

- 保修期内的电话支持
- 三年保修期间的硬件更换(x306一年保修期间的硬件更换)
- 服务级别：5 *9 ,第二个工作日响应

服务器的增值收费服务

- 现场安装服务
- 7*24小时保修服务升级
- 保修期外的延期服务，分为5*9 和 7*24两种
- 高可用方案的支持(MSCS & Linux HA 方案)

- 高性能计算的实施 (LC1350)
- x系列服务器的性能调整
- VMware方案实施
- IBM director方案实施
- IBM Microsoft数据中心方案实施

详细信息

有关IBM x系列服务器的详细信息，请参考网站：

<http://www-8.ibm.com/products/cn/Welcome.wss?ctry=cn&gpid=0000000001>

有关Microsoft Exchange Server的详细信息，请参考网站：

<http://www.microsoft.com/exchange/default.aspx>

有关MMB3测试指标的详细信息，请参考网站：

<http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/performance/default.aspx>

有关NotesBench测试指标的详细信息，请参考网站：

<http://www.notesbench.org/bench.nsf?OpenDatabase>