



## 远程接入解决方案

### 客户需求

远程接入到底是为谁设计的？什么样的客户需要远程接入方案？通过以下的案例您可以与您企业的现状进行比较，看看是否存在相类似的困扰。

### 联合国粮食计划署

联合国粮食计划署（简称WFP）是世界上最大的人道主义机构。在40多年中，WFP已经为很多具有人道主义危机的地区提供了援助，包括遭受战争，旱灾，地震和水灾的地区。针对成百上千万的来自非洲到亚洲再到拉丁美洲的难民来说，WFP的行动速度决定了他们的生存与死亡。WFP总部建于罗马，在80多个国家建有90多个运行机构，总员工8000多人，其中1000人在主要的办公室工作。

### 面临的问题：克服IT的局限，实现更好的基金管理

WFP需要搭建一套计算机系统来保证其资源能够对各种请求快速的响应，尽管技术架构和可用带宽是如此的有限。自然，所有这一切都必须在短时间在有限的预算范围内实现。

为了达到这个效果，1998年该组织决定从主机托管移植到SAP R/3的内部实施。因此，WFP开始分发SAP应用到所有的分支机构，用于管理购买粮食的基金。最初，新的系统确实为WFP办公提供了更好的信息支持，但随之也出现了一个问题，分布于全球的应用系统对于一个只有有限的IT支持人员的机构来讲，管理它们变得越来越困难了。

“我们的目标不只是发送粮食，而且发送数据进行紧急操作，” WFP的运行和系统整合经理自我解嘲，“对我的小队来说，分发，升级和管理位于全球各个分支机构的SAP应用已经成为了一项不可完成的任务。”

## 方案实施

### 为应用实施提供Citrix方案

经过对几种替换方案的评估, 包括通过网络进行SAP分发, WFP最终决定采用Citrix方案, 因为它比较其他方案能更快速实施和节省成本。方案通过Citrix MetaFrame® Presentation Server的功能得以实施, 当然也离不开网页接口部件。该方案可在Microsoft® Windows® 2000和 Windows Server™ 2003上实现。

### 功能与优势

借助于SAP前端软件的集中管理, SAP GUI, 运行于Citrix MetaFrame Presentation Server之上, 使得今天800多个用户可以通过标准的网页浏览器通过internet快速安全的访问关键数据。“选择Citrix技术对我们来说太必要了: 它使我们获得了保证成功的条件-简化, 快速, 安全和节省开支” WFP的运行和系统整合经理说。

项目最初于1998年开始实施, 到2001年只是在22个国家的分支机构使用。当WFP的分支机构注意到该方案的优势和开支的节省后, 决定在其他国家的分支机构推广。今天, 90多个分支机构中的80家已经配备了Citrix技术。

### 提供全球访问同时保存资源

Citrix和SAP方案帮助WFP提高了在全球挽救生命的服务质量。WFP的运行和系统整合经理说: “我们对能够如此快速的在全球各个机构分发应用而感到惊叹。”

集中实施和管理SAP帮助WFP在时间和资源上获得了极大的节省。“感谢Citrix MetaFrame Presentation Server, 我们已经达到了既定目标, 即实施了SAP应用, 又不用到各个分支机构去管理那里的应用。” WFP的运行和系统整合经理说: “进行全球的应用分发只要在罗马进行集中管理, 对各个分支机构的操作人员我们只需要为他们发一份工作站操作手册就足够了, 不用再让他们到罗马来了。这为我们节省了巨大的开支。”

实际上, 尽管无法衡量由Citrix技术带来的准确收益, 但WFP确实在享受着项目实施所带来的巨大的经济效益。



## 推荐方案

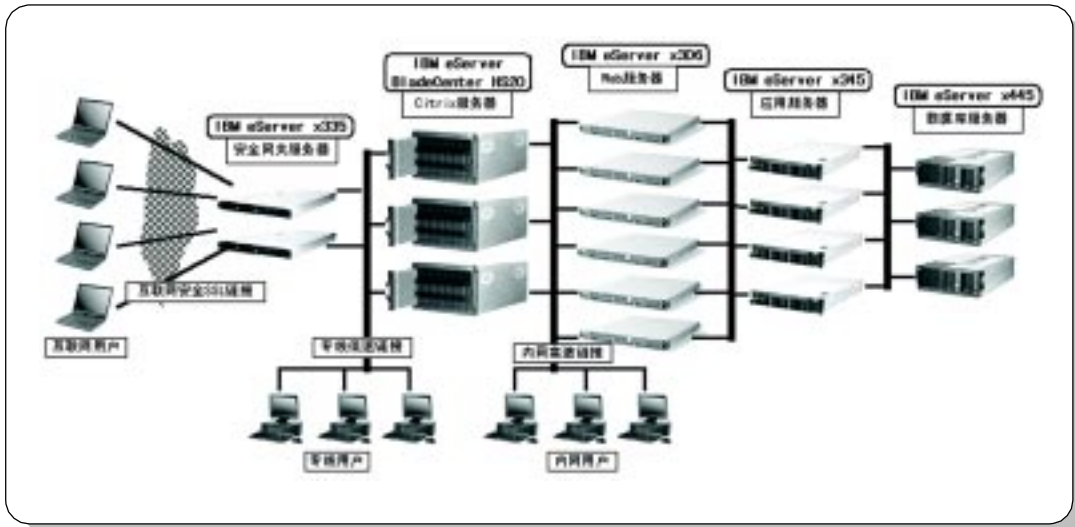
实际上，远程接入有两套方案可以选择，一个是基于linux操作系统的NTA方案，它可以支持的最大并发用户数是400个。另一个是基于Windows操作系统的Citrix方案，它可以通过增加服务器而不断提高并发用户数。

## 方案网络拓扑图

### NTA方案网络拓扑图



## Citrix方案网络拓扑图



## 建议配置方案

在NTA方案中，采用刀片服务器作为应用的集中服务是最佳的选择，因为现在的应用如Mail server等都可以在多台服务器上实现负载均衡，一台或两台由x3550作为硬件平台的NTA平台可实现远程的客户端对应用服务器的访问。

Citrix方案是在刀片服务器上实现远程接入的功能，由于该方案对负载均衡的支持，在一组服务器机群中，每台两路的服务器可支持50个并发客户端。随着并发客户端的增多，可以不断的增添两路的服务器。



## IBM System x 行业应用与解决方案

那么再让我们看看刀片服务器的设计架构(BladeCenter&BladeCenter H)：

IBM BladeCenter和BladeCenter-H对比一览		
	BladeCenter (8677)	BladeCenter H (8852)
高度	机架/7U	机架/9U
刀片服务器托架	最多14个	最多14个
标准媒介	可供每台刀片服务器使用的CD-ROM和软盘驱动器	可供每台刀片服务器使用的CD-ROM驱动器,两个前置USB接口
交换机模块	4个交换机托架	4个传统交换机托架,2个冗余桥路模块,4个冗余高速交换机模块(Infiniband)
电源模块	最多4个热插拔1800W电源模块,具有负载均衡和冗余功能	最多4个热插拔2900W电源模块,具有负载均衡和冗余功能
冷却模块	2个热插拔和冗余风扇	12个热插拔和冗余风扇(每电源3个)
系统管理硬件	标配1个管理模块,1个可选的第二个管理模块	标配1个高级管理模块,1个可选的第二个高级管理模块 (AMM)
I/O端口	键盘、显示器、鼠标、以太网、USB	USB键鼠接口,串口

## 服务与支持

### 服务器保修服务条款

- 保修期内的电话支持
- 三年保修期间的硬件更换
- 服务级别：5\*9,第二个工作日响应

### 服务器的增值收费服务

- 现场安装服务

- 7\*24小时保修服务升级
- 保修期外的延期服务, 分为5\*9 和 7\*24两种
- 高可用方案的支持(MSCS & Linux HA 方案)
- 高性能计算的实施(LC1350)
- x系列服务器的性能调整
- VMware方案实施
- IBM director方案实施
- IBM Microsoft 数据中心方案实施

## 详细信息

IBM Bladecenter的详细信息请参考网站:

<http://www-900.ibm.com/cn/servers/eserver/bladecenter/index.shtml>

NTA方案的详细信息请参考网站:

<http://www.ntavo.com/>

Citrix方案的详细信息请参考网站:

<http://www.citrix.com/lang/English/home.asp>